

# CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AUX DÉMÉNAGEMENTS ADMINISTRATIFS, INDUSTRIELS, AUX OPÉRATIONS DE TRANSFERTS ET DE MANUTENTIONS

Les présentes conditions générales de vente et les conditions particulières négociées entre l'entreprise et le client déterminent les droits et obligations de chacun d'eux. Elles s'appliquent de plein droit aux opérations de déménagement d'entreprises, objet du présent contrat.

## CHAPITRE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

**ARTICLE 1 - QUALIFICATION DU CONTRAT :** L'entreprise et le client sont expressément convenus que la présente convention doit être qualifiée de contrat de transport et soumise comme telle aux règles du code du commerce afférentes à ce contrat.

**ARTICLE 2 - RENSEIGNEMENTS À FOURNIR PAR LE CLIENT :** Le contrat est établi d'après les renseignements fournis par le client en temps opportun pour permettre l'organisation normale du travail, notamment :

- La nature, le nombre et l'importance des mobiliers et matériels à prendre en charge ainsi que les plans nécessaires à leur implantation.
- La désignation des lieux de chargement et de livraison ainsi que les conditions et l'état des accès aux locaux pour le personnel et les véhicules (possibilités de stationnement, couloirs, portes, escaliers, monte-charge, travaux en cours et toutes autres particularités).
- Le signalement des objets dont le transport est assujéti à une réglementation spéciale, les formalités administratives étant à la charge du client.

En cas de travaux de nuit il appartient au client et sous sa responsabilité d'obtenir les autorisations nécessaires auprès des autorités compétentes et, si besoin est, auprès du voisinage.

Le client s'engage à prendre toutes dispositions pour que le plan de travail, tant aux lieux de chargement que de livraison, ne subisse pas de modifications par rapport aux dispositions initiales arrêtées d'un commun accord. En particulier, les locaux devront être entièrement libérés de tous matériaux et de toutes personnes étrangères à l'exécution des travaux.

**ARTICLE 3 - REPORT OU ANNULATION DU CONTRAT :** Le report ou la résiliation du contrat par le client donne lieu à indemnité au profit de l'entreprise.

Cette indemnité exprimée en pourcentage du prix hors taxe de la prestation reportée ou annulée figurant au devis accepté est calculée, comme suit, en fonction de la date à laquelle la décision de report ou annulation parvient à l'entreprise par rapport à la date d'exécution convenue :

Report :	Annulation :
- 25 % jusqu'à 10 jours,	- 50 % jusqu'à 10 jours,
- 50 % jusqu'à 2 jours,	- 70 % jusqu'à 2 jours,
- 75 % la veille ou le jour même.	- 100 % la veille ou le jour même.

## CHAPITRE II - NATURE ET ÉTENDUE DES PRESTATIONS

**ARTICLE 4 - PRESTATIONS EFFECTUÉES PAR L'ENTREPRISE :** Les prestations sont celles qui sont définies et convenues avec le client préalablement à chaque opération et faisant l'objet d'un contrat signé entre le client et l'entreprise.

**ARTICLE 5 - PRESTATIONS EXCLUES OU ACCEPTÉES SOUS CERTAINES CONDITIONS :** Le personnel d'exécution n'a pas qualité pour modifier le contrat ou pour accepter d'effectuer des prestations non prévues ni, à moins qu'il en soit convenu autrement, de procéder aux opérations de remontage des mobiliers et matériels lorsque ledit personnel n'a pas procédé à leur démontage.

L'entreprise n'assume pas la prise en charge des personnes, animaux, végétaux, matières dangereuses, infectes, explosives ou inflammables, monnaies, métaux précieux ou valeurs, objets à caractère artistique, historique ou de collection.

Toute exception à cette règle doit faire l'objet d'un accord écrit entre les parties avant le début de l'exécution.

Au cas où les opérations désignées ci-dessus se réaliseraient à l'insu de l'entreprise, sa responsabilité serait totalement dérogée et celle du client engagée.

**ARTICLE 6 - PRESTATIONS RÉALISÉES EN SOUS-TRAITANCE :** L'entreprise conserve la faculté de confier, sous son entière responsabilité, la réalisation des prestations à une ou plusieurs tierce(s) entreprise(s) dénommée(s) entreprise(s) exécutante(s).

Dans le cas où l'entreprise contractante utilise cette faculté le client est informé de l'identité du ou des sous-traitants.

## CHAPITRE III - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

**ARTICLE 7 - VALIDITÉ DES PRIX :** Les prix fixés au contrat ne peuvent être modifiés que si des charges imprévisibles et indépendantes de la volonté de l'entreprise, liées aux modalités de réalisation, surviennent avant le début des travaux.

D'une manière générale, les prix mentionnés par l'entreprise ne sont valables que pour une durée n'excédant pas un mois à compter de la date d'établissement du devis.

**ARTICLE 8 - PAIEMENT :** À défaut de modalités déterminées par les parties, le règlement intervient pour moitié à la commande, le solde en fin de travaux. L'existence de litiges n'apporte pas dérogation aux conditions de paiement convenues. Le client reconnaît à l'entreprise la faculté d'exercer son droit de rétention sur partie des mobiliers et matériels en sa possession jusqu'à complet paiement. En application de l'art. L441-10 du Code de Commerce, en cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront exigibles le lendemain de l'échéance sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités de retard nous seront automatiquement et de plein droit acquises sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Le retard de paiement entraînera en outre le paiement d'une indemnité forfaitaire fixée à 40 € pour frais de recouvrement, pouvant être majorée en fonction des frais réels engagés et justifiés.

## CHAPITRE IV - MODALITÉS D'EXÉCUTION

**ARTICLE 9 - MODIFICATION DES MODALITÉS D'EXÉCUTION :** Le client et l'entreprise peuvent décider d'un commun accord de modifier les dispositions prévues au contrat sous réserve de convenir de nouvelles modalités et des conséquences pouvant en résulter sur le prix fixé, notamment pour toutes prestations supplémentaires non prévues au contrat initial.

**ARTICLE 10 - PRÉSENCE OBLIGATOIRE DU CLIENT :** Le client ou son représentant doit être présent tant au départ qu'à l'arrivée et doit vérifier que rien n'a été oublié aux lieux de chargement.

Le préposé de l'entreprise est en droit d'exiger du client la constatation par écrit de toute détérioration antérieure à la prise en charge. En cas d'absence du client ou de son représentant au déchargement, les opérations s'effectueront normalement en accord avec le plan d'implantation des mobiliers et matériels, s'il existe, sans qu'il puisse être ultérieurement demandé de remise en place entraînant des manutentions supplémentaires.

## CHAPITRE V - RESPONSABILITÉS

**ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉS POUR PERTES ET AVARIES :** L'entreprise est responsable des mobiliers et matériels qui lui ont été confiés, sauf cas de force majeure, vice propre ou déréglément de la chose, fait du tiers ou faute du client (art. L. 133-1 du code de commerce).

Elle décline toute responsabilité en ce qui concerne les opérations qui ne seraient pas exécutées par ses préposés ou ses intermédiaires substitués.

L'indemnisation intervient dans la limite du préjudice matériel prouvé, sans pouvoir dépasser la valeur déclarée avant le début des opérations.

Cette déclaration de valeur des mobiliers et matériels confiés est obligatoire, à défaut, la valeur totale est réputée déclarée, comme n'excédant pas le prix hors taxe de l'opération figurant au devis accepté avec un montant maximum de 152 € par unité manutentionnée ou conditionnée.

**ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ POUR RETARD ET CONSÉQUENCES IMMATÉRIELLES DES PERTES ET AVARIES :** Sauf cas de force majeure, l'entreprise est tenue de réaliser les opérations suivant les dates convenues (art. L. 133-2 du code de commerce).

L'entreprise est également tenue de réparer les conséquences immatérielles des pertes et avaries dont elle est responsable.

Sauf stipulation contraire des conditions particulières, l'indemnisation intervient dans la limite du préjudice prouvé, sans pouvoir dépasser 5% du prix hors taxe de l'opération figurant au devis accepté.

**ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ PÉNALE ET ADMINISTRATIVE :** L'entreprise engage toujours sa propre responsabilité quand les opérations sont effectuées dans des conditions qui ne permettent pas de respecter la réglementation des conditions de travail et de sécurité.

Toutefois le client, en sa qualité de donneur d'ordre, engage sa propre responsabilité dans le cas où ce sont ses instructions qui sont à l'origine des infractions de l'entreprise.

**ARTICLE 14 - FORMALITÉS EN FIN DE TRAVAUX :** À l'achèvement des travaux, le client doit vérifier l'état des mobiliers et matériels et en donner décharge dès la mise en place terminée à l'aide de la déclaration de fin de travail.

En cas de perte ou avarie et pour sauvegarder ses droits et moyens de preuve, le client a intérêt à émettre dès la livraison, en présence des représentants de l'entreprise, des réserves écrites, précises et détaillées.

Que ces réserves aient été prises ou non, le client doit, en cas de perte ou d'avarie, soit adresser à l'entreprise une lettre recommandée dans laquelle il décrit le dommage constaté, soit faire établir un acte extrajudiciaire (constat d'huissier).

Ces formalités doivent être accomplies dans les 3 jours, non compris les dimanches et jours fériés, qui suivent la livraison.

À défaut, le client est privé du droit d'agir contre l'entreprise (art. L. 133-3 du code de commerce).

## CHAPITRE VI - VOIES DE RECOURS

**ARTICLE 15 - PRESCRIPTION :** Les actions en justice pour avarie, perte ou retard auxquelles peut donner lieu le présent contrat doivent être intentées dans l'année qui suit la fin des travaux (art. L. 133-6 du code de commerce).

**ARTICLE 16 - COMPÉTENCE :** Les contestations auxquelles peut donner lieu le présent contrat sont de la compétence exclusive des tribunaux du siège de l'entreprise, même dans le cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

**ARTICLE 17 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES :** Les données personnelles du client sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à notre politique : <http://pc.les-gd.com>.